

«УТВЕРЖДЕН»

Приказом № 03

ООО «Дрим»

от «17» января 2024 г.

Генеральный директор

Н.Ю.Мусалова



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

24 ак.ч.

г. Оренбург
2024 год

Оглавление

1.	ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	2
2.	ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	3
3.	УЧЕБНЫЙ ПЛАН	5
3.1.	КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	7
3.2.	РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН.....	8
3.2.1.	Учебно-тематический план Раздела 1. «История психологии»	8
3.2.2.	Содержание Раздела 1. «История психологии».....	8
3.2.3.	Учебно-тематический план Раздела 2. «Психология личности»	9
3.2.4.	Содержание Раздела 2. «Психология личности».....	9
3.2.5.	Учебно-тематический план Раздела 3. «Основы психологического консультирования»	10
3.2.6.	Содержание Раздела 3. « Основы психологического консультирования».....	10
3.2.7.	Учебно-тематический план Раздела 4. «Психология развития и возрастная психология»	11
3.2.8.	Содержание Раздела 4. «Психология развития и возрастная психология»	11
3.2.9.	Учебно-тематический план Раздела 5. «Основы социально-психологического тренинга»	12
3.2.10.	Содержание Раздела 5. «Основы социально-психологического тренинга».....	12
3.2.11.	Учебно-тематический план Раздела 6. «Психология общения»	13
3.2.12.	Содержание Раздела 6. «Психология общения».....	13
3.2.13.	Учебно-тематический план Раздела 7. «Психология малых групп и межгрупповых отношений» 14	
3.2.14.	Содержание Раздела 7. «Психология малых групп и межгрупповых отношений»	14
3.2.15.	Итоговая аттестация	14
4.	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	15
5.	ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ	15
6.	ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	17
6.1.	Вопросы итоговой аттестации.....	24
7.	СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	29

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы психологического консультирования» (далее - программа) разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный Постановлением Минтруда России от 21 августа 1998 № 37;
- Квалификационные характеристики должностей работников образования, утвержденный Приказом Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. № 761;
- Приказ Минобрнауки России от 29 июля 2020 г. № 839 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»;
- Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 682н "Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере».

Цель – совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Объем – 24 академических часов.

Срок обучения: 3 рабочих дня.

Категория слушателей: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Форма обучения: заочная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Режим занятий: общая недельная нагрузка не должна превышать 40 академических часов, ежедневная не более 8 академических часов.

Выдаваемый документ: по окончании обучения слушателям, успешно освоившим программу повышения квалификации, выдается документ о квалификации - удостоверение о повышении квалификации установленного в ООО «ДРИМ» образца.

Программа включает требования к результатам ее освоения, структуре и содержанию подготовки, а также условиям ее реализации. Программа определяет перечень, последовательность, общую трудоемкость дисциплин и формы контроля знаний.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В результате обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Основы психологического консультирования» слушатели получают следующие новые компетенции:

Профессиональные компетенции:

ПК-1. Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

ПК-2. Способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях

ПК-3. Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса

В результате освоения настоящей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатели должны:

Иметь представление:

- о современных подходах к определению и изучению социально-психологических феноменов в малом социальном сообществе;
- об основных областях применения методов диагностики феноменов групповой дифференциации в социальных контактных группах;
- о перспективах развития социальной психологии малых групп.

Знать:

- понятийный аппарат социальной психологии малых групп;
- современные социально-психологические теории и концепции группового дифференцирования;
- признаки, характеристики, особенности основных психологических феноменов социальных контактных сообществ;
- способы сравнительного анализа западных и отечественных подходов к изучению интрагрупповых явлений и процессов;
- основы эмпирического исследования малой группы;
- методы, методики, приемы изучения и воздействия в рамках социальной психологии малых групп;
- современные подходы к анализу проблемы интрагруппового структурирования;
- социально-психологические методы и методические приемы исследования процессов групповой дифференциации;

Уметь:

- анализировать теоретические, методологические и методические основы социально-психологического исследования процессов группового дифференцирования;
- планировать и исследовать статусно-ролевые отношения и особенности интрагруппового структурирования контактных сообществ;
- подбирать и адекватно применять методы, методики, приемы диагностики и воздействия в малых контактных группах разного типа;
- правильно анализировать исследуемые социально-психологические феномены и адекватно интерпретировать экспериментальные данные;
- правильно оформлять результаты научного труда в виде научной статьи и устной презентации;
- организовать и проводить психологические игры, тренинги, направленные на развитие малых групп

Владеть:

- способами научного критического анализа внутригрупповых явлений и процессов;
- современными технологиями изучения социальных феноменов и методами психологического воздействия в малых группах;
- навыками комплексного социально-психологического исследования процессов групповой дифференциации в учебно-воспитательном учреждении, организации, на предприятии и т.д.

Матрица соотношения формируемых в процессе освоения программы компетенций и трудовых функций в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 18.11.2013 № 682н

Код трудовой функции	Компетенция
А/03.7 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	ПК-1 ПК-2 ПК-3

Связь Программы с профессиональным стандартом (ПС):

Наименование Программы	Наименование выбранного ПС (одного или нескольких)	Уровень квалификации
Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Основы психологического консультирования»	Профессиональный стандарт код 03.008 «Психолог в социальной сфере» утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 г. № 682н	7 уровень квалификации «Предоставление психологических услуг в социальной сфере»

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Категория слушателей: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Срок обучения: 24 ак.ч.

Форма обучения: заочная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ пп	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		Формируемые (совершенствуемые) компетенции	Форма контроля
			Лекции, СДО	Практ. Занятия, самостоятельная работа		
1	Раздел 1. История психологии	8	8	-	ПК-1, ПК-2, ПК-3	
1.1	Период формирования психологического знания в рамках других научных дисциплин (IV-V вв. до н. э. — 60-е гг. XIX в.)	4	4	-		
1.2	Психология как самостоятельная научная дисциплина (60-е гг. XIX в. — настоящее время)	2	2	-		
1.3	История развития отечественной психологии	1,75	1,75	-		
	Промежуточная аттестация	0,25	0,25			Тест
2	Раздел 2. Психология личности	2	2	-	ПК-1, ПК-2, ПК-3	
2.1	Теории личности	0,5	0,5	-		
2.2	Психическое развитие личности	0,5	0,5	-		
2.3	Психология индивидуальных различий	0,75	0,75	-		
	Промежуточная аттестация	0,25	0,25			Тест
3	Раздел 3. Основы психологического консультирования	2	2	-	ПК-1, ПК-2, ПК-3	
3.1	Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе	0,5	0,5	-		
3.2	Организация работы психологической консультации	0,5	0,5	-		
3.3	Подготовка и проведение психологического консультирования, его этапы и процедуры	0,75	0,75	-		
	Промежуточная аттестация	0,25	0,25			Тест
4	Раздел 4. Психология развития и возрастная психология	3	3	-	ПК-1, ПК-2, ПК-3	
4.1	Предмет и задачи возрастной психологии	0,5	0,5	-		
4.2	Основные категории возрастной психологии	0,5	0,5	-		
4.3	Теории психического развития	0,5	0,5	-		
4.4	Возрастная периодизация психического развития	0,5	0,5	-		
4.5	Характеристики	0,75	0,75	-		

	психологического развития различных возрастных этапов					
	Промежуточная аттестация	0,25	0,25			Тест
5	Раздел 5. Основы социально-психологического тренинга	3	3	-		
5.1	Общие основы теории социально-психологического тренинга	1	1	-		
5.2	Методические основы социально-психологического тренинга	1	1	-		
5.3	Процессы самопознания в тренинговой группе	0,75	0,75	-		
	Промежуточная аттестация	0,25	0,25			Тест
6	Раздел 6. Психология общения	3	3	-	ПК-1, ПК-2, ПК-3	
6.1	Взаимосвязь общения и деятельности	0,5	0,5	-		
6.2	Цели, функции, виды и уровни общения	0,5	0,5	-		
6.3	Роли и ролевые ожидания в общении	0,5	0,5	-		
6.4	Виды социальных взаимодействий	0,5	0,5	-		
6.5	Механизмы взаимопонимания в общении	0,25	0,25	-		
6.6	Техники и приемы общения	0,25	0,25	-		
6.7	Этические принципы общения	0,25	0,25	-		
	Промежуточная аттестация	0,25	0,25			Тест
7	Раздел 7. Психологи я малых групп и межгрупповых отношений	1	1	-	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Тест
7.1	Понятие малой группы и межгрупповых отношений в психологической науке	0,25	0,25	-		
7.2	Этапы развития малой группы	0,25	0,25	-		
7.3	Особенности и основные характеристики малых групп	0,25	0,25	-		
7.4	Психология межгрупповых отношений	0,25	0,25	-		Тест
	Промежуточная аттестация					
8	Итоговая аттестация	2	2	-		Тест
	Итого	24	24	-		

3.1.КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Нормативный срок освоения программы – 24 академических часа, включая время, отведенное на итоговую аттестацию. При реализации программы продолжительность 1 академического часа составляет 45 минут. Режим занятий – не более 8 академических часов в день.

Обучение проводится в течение всего календарного года по мере формирования учебных групп.

Продолжительность обучения может быть увеличена по согласованию с обучающимся, при обязательном сохранении порядка изучения материала и его объема. Недельная нагрузка в таком случае также не должна превышать 40 ак.ч.

Календарный учебный график освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Основы психологического консультирования»

№ пп	Наименование раздела	Всего ак.ч.	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день
1	Раздел 1. История психологи	8	8					
2	Раздел 2. Психология личности	2		2				
3	Раздел 3. Основы психологического консультирования	2		2				
4	Раздел 4. Психология развития и возрастная психология	3		3				
5	Раздел 5. Основы социально-психологического тренинга	3		1	2			
6	Раздел 6. Психология общения	3			3			
7	Раздел 7. Психологи я малых групп и межгрупповых отношений	1			1			
8	Итоговая аттестация	2			2			
	ИТОГО	24	8	8	8			

3.2. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

Рабочая программа учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) является неотъемлемой частью настоящей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации. Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин, разделов включают в себя учебно-тематический план и описание содержания.

3.2.1. Учебно-тематический план Раздела 1. «История психологии»

№ пп	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		Формируемые (совершенствуемые) компетенции	Форма контроля
			Лекции, СДО	Практ. Занятия, самостоятельная работа		
1	Раздел 1. История психологи	8	8	-	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Тест
1.1	Период формирования психологического знания в рамках других научных дисциплин (IV-V вв. до н. э. — 60-е гг. XIX в.)	4	4	-		
1.2	Психология как самостоятельная научная дисциплина (60-е гг. XIX в. — настоящее время)	2	2	-		
1.3	История развития отечественной психологии	1,75	1,75	-		
	Промежуточная аттестация	0,25	0,25			
	ИТОГО	8	8	-		

3.2.2. Содержание Раздела 1. «История психологии»

Тема 1.1. Период формирования психологического знания в рамках других научных дисциплин (IV-V вв. до н. э. — 60-е гг. XIX в.)

Периодизация формирования психологического знания. Наиболее характерные черты периода формирования психологического знания. Анимизм. Учение о душе (V в. до н. э. - начало XVII в. н. э.). Гилозоизм. Панпсихизм. Философская теория познания, учения об опыте и о сознании (середина XVII в. - середина XIX в.). Гносеология — философская теория познания.

Тема 1.2. Психология как самостоятельная научная дисциплина (60-е гг. XIX в. — настоящее время)

Особенности и основные характеристики нового периода развития психологической науки. Этап формирования первых парадигм (60-е гг. XIX в. — 10-е гг. XX в.). Возникновение и развитие новых подходов в психологическом наблюдении и психологическом консультировании. Формирование методологического движения бихевиоризма. Кризис психологии (10-30-е гг. XX в.). Современное состояние психологии.

Тема 1.3. История развития отечественной психологии

Этапы формирования отечественной психологии как науки. Знакомство с представителями психологического сообщества, оказавших наибольшее влияние на развитие и формирование отечественной психологической науки. Открытие первых психологических институтов. Экспериментальная психология.

3.2.3. Учебно-тематический план Раздела 2. «Психология личности»

№ пп	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		Формируемые (совершенствуемые) компетенции	Форма контроля
			Лекции, СДО	Практ. Занятия, самостоятельная работа		
2	Раздел 2. Психология личности	2	2	-	ПК-1, ПК-2, ПК-3	
2.1	Теории личности	0,5	0,5	-		
2.2	Психическое развитие личности	0,5	0,5	-		
2.3	Психология индивидуальных различий	0,75	0,75	-		
	Промежуточная аттестация	0,25	0,25			Тест

3.2.4. Содержание Раздела 2. «Психология личности»

Тема 2.1. Теории личности

Проблема личности в психологии. Психодинамическая теория личности. Аналитическая теория личности. Гуманистическая теория личности. Когнитивная теория личности. Поведенческая теория личности. Деятельностная теория личности. Диспозициональная теория личности.

Тема 2.2. Психическое развитие личности

Факторы психического развития человека. Планирование и выбор жизненного пути.

Тема 2.3. Психология индивидуальных различий

История становления дифференциальной психологии. Предмет и методы дифференциальной психологии.

3.2.5. Учебно-тематический план Раздела 3. «Основы психологического консультирования»

№ пп	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		Формируемые (совершенствуемые) компетенции	Форма контроля
			Лекции, СДО	Практ. Занятия, самостоятельная работа		
3	Раздел 3. Основы психологического консультирования	2	2	-	ПК-1, ПК-2, ПК-3	
3.1	Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе	0,5	0,5	-		
3.2	Организация работы психологической консультации	0,5	0,5	-		
3.3	Подготовка и проведение психологического консультирования, его этапы и процедуры	0,75	0,75	-		
	Промежуточная аттестация	0,25	0,25			Тест

3.2.6. Содержание Раздела 3. « Основы психологического консультирования»

Тема 3.1. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе

Кого можно считать квалифицированным психологом-консультантом. Что для этого необходимо знать и уметь делать. Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту. Сравнительные особенности поведения во время консультации хорошего и плохого психолога-консультанта. Специальные требования, предъявляемые к различным видам психологического консультирования. Профессиональная подготовка психолога-консультанта.

Тема 3.2. Организация работы психологической консультации

Общие вопросы организации работы психологической консультации. Режим работы психологической консультации. Распределение обязанностей между работниками психологической консультации. Организация индивидуальной работы психолога-консультанта. Взаимодействие психолога-консультанта со вспомогательным персоналом консультации.

Тема 3.3. Подготовка и проведение психологического консультирования, его этапы и процедуры

Техника психологического консультирования. Тестирование в практике психологического консультирования. Тесты, рекомендуемые к использованию в практике когнитивно-психологического консультирования. Ситуации и общие практические рекомендации по психологическому консультированию, связанному со способностями. Рекомендации по психологическому консультированию, связанному с развитием личности клиента.

3.2.7. Учебно-тематический план Раздела 4. «Психология развития и возрастная психология»

№ пп	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		Формируемые (совершенствуемые) компетенции	Форма контроля
			Лекции, СДО	Практ. Занятия, самостоятельная работа		
4	Раздел 4. Психология развития и возрастная психология	3	3	-	ПК-1, ПК-2, ПК-3	
4.1	Предмет и задачи возрастной психологии	0,5	0,5	-		
4.2	Основные категории возрастной психологии	0,5	0,5	-		
4.3	Теории психического развития	0,5	0,5	-		
4.4	Возрастная периодизация психического развития	0,5	0,5	-		
4.5	Характеристики психологического развития различных возрастных этапов	0,75	0,75	-		
	Промежуточная аттестация	0,25	0,25			Тест

3.2.8. Содержание Раздела 4. «Психология развития и возрастная психология»

Тема 4.1. Предмет и задачи возрастной психологии

Понятие возрастной психологии. Качественные и количественные характеристики психического развития человека. Факторы развития. Предпосылки психического развития. Задачи возрастной психологии. Структура возрастной психологии и связь с другими науками. Методы возрастной психологии. Дополнительные методы исследования. Проблемы психологии возрастного развития.

Тема 4.2. Основные категории возрастной психологии

Характеристика основных категорий возрастной психологии. Биологический аспект развития. Социальный аспект развития. Категория обучения в возрастной психологии. Воспитание как категория возрастной психологии. Взаимосвязь категорий друг с другом.

Тема 4.3 Теории психического развития

Общие требования к теории развития. Традиционные теории развития. Современные теории развития.

Тема 4.4. Возрастная периодизация психического развития

Основные подходы к построению периодизации. Периодизация психического развития Л.С. Выготского. Периодизация психического развития А.Н. Леонтьева. Периодизация психического развития Д.Б. Эльконина. Периодизация психического развития М.И. Лисиной. Периодизации развития личности. Периодизации развития личности Л.И. Божович. Периодизации развития личности А.В. Петровского. Периодизации развития личности Д.И. Фельдштейна. Периодизации всего жизненного пути. Стадии развития личности по Э. Эриксону.

Тема 4.5. Характеристики психологического развития различных возрастных этапов

Развитие в пренатальном возрасте. Психическое развитие в младенческом возрасте. Психическое развитие в раннем возрасте. Психическое развитие в дошкольном возрасте. Психическое развитие в младшем школьном возрасте. Характеристика развития в подростковом возрасте. Характеристика развития в юношеском возрасте. Характеристика развития в зрелом возрасте. Развитие личности в пожилом и старческом возрасте.

3.2.9. Учебно-тематический план Раздела 5. «Основы социально-психологического тренинга»

№ пп	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		Формируемые (совершенствуемые) компетенции	Форма контроля
			Лекции, СДО	Практ. Занятия, самостоятельная работа		
5	Раздел 5. Основы социально-психологического тренинга	3	3	-	ПК-1, ПК-2, ПК-3	
5.1	Общие основы теории социально-психологического тренинга	1	1	-		
5.2	Методические основы социально-психологического тренинга	1	1	-		
5.3	Процессы самопознания в тренинговой группе	0,75	0,75	-		
	Промежуточная аттестация	0,25	0,25			Тест

3.2.10. Содержание Раздела 5. «Основы социально-психологического тренинга»

Тема 5.1. Общие основы теории социально-психологического тренинга

Общее определение социально-психологического тренинга. Групповая динамика. Основные фазы социально-психологического тренинга.

Тема 5.2. Методические основы социально-психологического тренинга

Основные методы социально-психологического тренинга. Фигура ведущего в социально-психологическом тренинге. Организационные вопросы социально-психологического тренинга.

Тема 5.3 Процессы самопознания в тренинговой группе

Работа с «Я-образом» в ходе социально-психологического тренинга. Понятие обратной связи в социально-психологическом тренинге. Диаграмма Джогари.

3.2.11. Учебно-тематический план Раздела 6. «Психология общения»

№ пп	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		Формируемые (совершенствуемые) компетенции	Форма контроля
			Лекции, СДО	Практ. Занятия, самостоятельная работа		
6	Раздел 6. Психология общения	3	3	-	ПК-1, ПК-2, ПК-3	
6.1	Взаимосвязь общения и деятельности	0,5	0,5	-		
6.2	Цели, функции, виды и уровни общения	0,5	0,5	-		
6.3	Роли и ролевые ожидания в общении	0,5	0,5	-		
6.4	Виды социальных взаимодействий	0,5	0,5	-		
6.5	Механизмы взаимопонимания в общении	0,25	0,25	-		
6.6	Техники и приемы общения	0,25	0,25	-		
6.7	Этические принципы общения	0,25	0,25	-		
	Промежуточная аттестация	0,25	0,25			Тест

3.2.12. Содержание Раздела 6. «Психология общения»

Тема 6.1. Взаимосвязь общения и деятельности

Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.

Тема 6.2. Цели, функции, виды и уровни общения

Цели общения. Уровни общения. Структура общения. Функции общения. Виды общения.

Тема 6.3 Роли и ролевые ожидания в общении

Социальная роль, виды социальных ролей. Роли и ролевые ожидания в общении.

Тема 6.4 Виды социальных взаимодействий

Виды социальных взаимодействий. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии.

Тема 6.5 Механизмы взаимопонимания в общении

Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Аттракция.

Тема 6.6 Техники и приемы общения

Жесты, речевые высказывания. Эмоциональная и психическая окраска общения.

Тема 6.7 Этические принципы общения

Этические нормативы общения. Принципы этичного общения. Рекомендации по соблюдению норм этического общения.

3.2.13. Учебно-тематический план Раздела 7. «Психология малых групп и межгрупповых отношений»

№ пп	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		Формируемые (совершенствуемые) компетенции	Форма контроля
			Лекции, СДО	Практ. Занятия, самостоятельная работа		
7	Раздел 7. Психология малых групп и межгрупповых отношений	1	1	-	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Тест
7.1	Понятие малой группы и межгрупповых отношений в психологической науке	0,25	0,25	-		
7.2	Этапы развития малой группы	0,25	0,25	-		
7.3	Особенности и основные характеристики малых групп	0,25	0,25	-		
7.4	Психология межгрупповых отношений Промежуточная аттестация	0,25	0,25	-		

3.2.14. Содержание Раздела 7. «Психология малых групп и межгрупповых отношений»

Тема 7.1. Понятие малой группы и межгрупповых отношений в психологической науке

Подходы к определению малой группы в современной психологической науке. Структура и характеристики малой группы.

Тема 7.2. Этапы развития малой группы

Модели развития малой группы в современной психологии: отечественные и зарубежные подходы. Психологические механизмы развития малой группы.

Тема 7.3. Особенности и основные характеристики малых групп

Групповая сплоченность. Взаимодействие индивида и малой группы. Влияние меньшинства. Лидерство в малых группах. Принятие группового решения.

Тема 7.4. Психология межгрупповых отношений

Подходы к проблеме межгрупповых отношений. Экспериментальные исследования кооперативного и конкурентного межгруппового взаимодействия.

3.2.15. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Основы психологического консультирования» заканчивается сдачей итоговой аттестации в форме тестирования. Перечень вопросов для итоговой аттестации приведен в разделе 6 настоящей программы.

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Организационно-педагогические условия обеспечивают реализацию программы в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся установленным квалификационным требованиям.

Обучение проводится в заочной форме обучения исключительно с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным доступом к информационно-образовательной среде, содержащей все электронные образовательные ресурсы, указанные в программе обучения.

Объем изучаемого лекционного материала рассчитан с учетом средней скорости чтения текста – 120 слов в минуту.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут).

В соответствии с требованиями Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11.01.2011 № 1н к преподавателю предъявляются следующие квалификационные требования: Высшее профессиональное образование и стаж работы в образовательном учреждении не менее 1 года, при наличии послевузовского профессионального образования (аспирантура, ординатура, адъюнктура) или ученой степени кандидата наук - без предъявления требований к стажу работы.

В соответствии с п. 11. вышеназванного документа лица, не имеющие специальной подготовки или стажа работы, установленных в разделе "Требования к квалификации", но обладающие достаточным практическим опытом и выполняющие качественно и в полном объеме возложенные на них должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии назначаются на соответствующие должности так же, как и лица, имеющие специальную подготовку и стаж работы.

Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности:

Технические средства обучения:

1. Ноутбук Sony Vaio – 1 шт.
2. Компьютерная мышь Logitech – 1 шт.
3. Микрофон fifine – 1 шт.

5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Качество освоения программы оценивается путем проведения итоговой аттестации. Итоговая аттестация включает в себя вопросы по каждому изучаемому разделу дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Основы психологического консультирования». Вопросы итогового тестирования с правильными вариантами ответом приведены в разделе 6 настоящей программы.

Прохождение итоговой аттестации проходит с использованием программных средств платформы для дистанционного обучения «Система дистанционного обучения ООО «ДРИМ» в автоматизированном режиме.

Для успешного прохождения итоговой аттестации слушателям необходимо набрать не менее 70% правильных ответов.

Слушателям, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации - удостоверение о повышении квалификации установленного в ООО «ДРИМ» организацией образца.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и

(или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1. Вопросы промежуточной аттестации

Раздел 1. История психологии

1. Первые представления о психике носили ... характер, наделявший каждый предмет душой.
 - а. Анимистический
 - б. Мистический
 - в. Материалистический
 - г. идеалистический
2. Область психологической науки, изучающая закономерности развития психологических знаний, – это:
 - а. социальная психология
 - б. педагогическая психология
 - в. экспериментальная психология
3. Предметом истории психологии является:
 - а. развитие представлений о психической реальности
 - б. психика человека
 - в. психическая реальность
 - г. хронология развития человечества
4. Закономерности процесса возникновения и формирования собственно психологических знаний составляют ... истории психологии.
 - а. Объект
 - б. предмет
 - в. цель
 - г. задачи
5. Психология возникла как наука о:
 - а. Сознании
 - б. Человеке
 - в. Поведении
 - г. Душе
6. Согласно Л.С. Выготскому, общие условия и законы научного познания, объективные требования, предъявляемые к научному познанию, являются ... развития психологических идей.
 - а. движущими силами и причинами
 - б. обеспечением
 - в. историческими предпосылками
 - г. закономерностями
7. Психологические идеи первоначально зародились:
 - а. в экзистенциализме
 - б. в русле античной философии
 - в. в прагматическом утилитаризме
 - г. в работах В.Вундта
8. Принципами историко-психологического познания являются:
 - а. Временности
 - б. Реальности
 - в. Историзма и системности
 - г. Сознания и деятельности
9. В истории психологии используется следующий метод исследования:
 - а. Биографический
 - б. Социометрический
 - в. Тестирование
 - г. Наблюдение
10. Этап, получивший название «открытый кризис в психологии», приходится на период:
 - а. с начала XIX в. до 60-х гг. XIX в.
 - б. с 60-х гг. XIX в. до конца XIX в.
 - в. с 10-х гг. до середины 30-х гг. XX в.
 - г. с 10-х гг. до середины 30-х гг. XX в.

Ответы:

- 1-а
- 2-г
- 3-а
- 4-б
- 5-г
- 6-а
- 7-б
- 8-в
- 9-а
- 10-в

Раздел 2. Психология личности

1. Структура личности в теории Фрейда состоит из трех систем, а именно:

- а) Ид, Эго, Суперэго
- б) инстинкт, сознание, бессознательное
- в) либидо, Эдипов комплекс, сознание

2. Шестая стадия жизненного цикла (по Эриксону), охватывающая конец юности и начало среднего возраста, решает личностную задачу, которая называется:

- а) созданием семьи
- б) «близостью или одиночеством»
- в) заботой о других людях

3. Согласно Скиннеру, главная цель психологии — это правильное понимание:

- а) обучения поведению
- б) связи психики и поведения
- в) причин поведения

4. В теории личности А. Бандуры специфическое значение придается:

- а) случайным событиям
- б) социальным влияниям
- в) детерминизму

5. Самоуверенный, напористый человек, обладающий незначительным социальным интересом, проявляющий превосходство над окружающими, не озабоченный благополучием других людей, решающий во враждебной манере основные задачи — это тип личности:

- а) антисоциальный
- б) берущий
- в) управляющий

6. Человек, который чувствует, что источник благ находится вовне, и полагает, что единственный способ иметь эти блага — получить их из внешнего источника, — это представитель социального характера:

- а) накопительского
- б) рецептивного
- в) эксплуатирующего

7. Если человек оправдывает для себя недопустимые действия, то это будет:

- а) снятие ответственности
- б) деморализация
- в) переопределение поведения

8. Если подкрепление усиливает то поведение, которое уменьшает вероятность появления неприятных ощущений, то оно называется:

- а) негативным
- б) дифференцировочным
- в) позитивным

9. Психические свойства С.Л. Рубинштейн объединил в две группы:

- а) побудительные и инструментальные
- б) целевые и процессуальные
- в) характерологические свойства и способности

10. Тест как метод изучения личности в психологии:

- а) опросный листок, который выявляет специфические наклонности личности
- б) задание, которое выявляет показатель совершенствования психических функций человека
- в) перечень вопросов, на которые дают ответы психологи

1-а

2-б

3-в

4-а

5-в

6-б

7-в

8-а

9-в

10-б

Раздел 3. Основы психологического консультирования

1. Какая из следующих концепций является основной идеей консультативной психологии?

- а. Помощь в решении проблем и личностном развитии.
- б. Подавление эмоций.
- в. Изучение структуры мозга.
- г. Прогнозирование будущего поведения.

2. Что представляет собой принцип эмпатии в контексте консультативной психологии?

- а. Исследование биологических процессов.
- б. Поддержка альтруистического поведения.
- в. Понимание и переживание чувств и опыта клиента.
- г. Проекция собственных эмоций на клиента.

3. Какое из следующих утверждений соответствует принципу активного слушания в консультативной психологии?

- а. Прерывание клиента в процессе высказывания.
- б. Оценка и осуждение поведения клиента.
- в. Активное внимание к словам клиента, задавание уточняющих вопросов.
- г. Игнорирование эмоционального состояния клиента.

4. Что означает термин «позитивная нейтральность» в консультативной психологии?

- а. Активное выражение эмоций со стороны консультанта.
- б. Подчеркивание негативных аспектов личности клиента.
- в. Принятие исключительно положительных черт личности клиента.
- г. Отсутствие суждений и выражение уважения к клиенту без оценок.

5. Какой из нижеперечисленных методов используется для формирования целей в консультативной психологии?

- а. Принуждение к изменениям.
- б. Оценка прошлых ошибок клиента.
- в. Совместное определение целей консультации с клиентом.
- г. Игнорирование клиентских запросов.

6. Какое из следующих утверждений является принципом конфиденциальности в работе консультанта?

- а. Публичное обсуждение проблем клиента.
- б. Сохранение тайны и защита личной информации клиента.
- в. Соккрытие информации от клиента.
- г. Поддержка распространения личных данных клиента.

7. Какой из нижеперечисленных подходов акцентирует внимание на настоящем моменте в процессе консультирования?

- а. Фокусировка на здесь и сейчас, осознанность.

- б. Ретроспективный анализ.
 - в. Прогнозирование будущего.
 - г. Изучение прошлых травм клиента.
8. Что подразумевается под термином «позитивная обратная связь» в консультативной психологии?
- а. Выделение только негативных аспектов клиентского поведения.
 - б. Отказ от дачи любых комментариев.
 - в. Подчеркивание успешных и позитивных аспектов клиентского опыта.
 - г. Принуждение к изменению поведения.
9. Какую роль играет развитие самосознания в процессе консультирования?
- а. Проектирование собственных предпочтений на клиента.
 - б. Игнорирование личных переживаний консультанта.
 - в. Изоляция от эмоциональных аспектов взаимодействия.
 - г. Помощь клиенту в осознании собственных чувств, мыслей и ценностей.
10. Что представляет собой техника «парадоксального вмешательства» в консультативной психологии?
- а. Изоляция клиента от внешних воздействий.
 - б. Применение неожиданных иррациональных приемов для смены клиентских паттернов поведения.
 - в. Сознательное создание проблем для клиента.
 - г. Игнорирование проблем клиента.

1-а
2-в
3-в
4-г
5-в
6-б
7-а
8-в
9-г
10-б

Раздел 4. Психология развития и возрастная психология

1. Возрастная психология делится на такие разделы:
- а) психология перинатального развития, психология младенца, психология дошкольного возраста, младшего школьного возраста, подростка, юности, среднего возраста, психология старости;
 - б) психология младенца, психология раннего возраста, дошкольная, младшего школьника, подростка, юности, среднего возраста, психология старости;
 - в) психология младенца, школьного возрастная, юности, среднего возраста, психология старости.
2. Предмет возрастной психологии – это...
- а) периоды развития, переход от одного возрастного периода к другому, его причины, общие закономерности и тенденции, темп и направленность психического развития в онтогенезе;
 - б) закономерности формирования психики, механизмы и движущие силы этого процесса, различные подходы к пониманию природы, функций и генезиса психики, различные стороны становления психики - её изменение в процессе деятельности, общения, познании;
 - в) закономерности психического и социального развития ребёнка, особенности его поведения, взятые в их возрастной целостности.
3. Возрастная психология изучает...
- а) возрастные изменения в поведении людей;
 - б) феномены и закономерности психического развития;
 - в) психические явления, возникающие в условиях целенаправленного педагогического процесса.
4. Какова главная задача возрастной психологии?
- а) раскрыть предпосылки, условия и движущие силы психического развития человека с момента рождения до глубокой старости;
 - б) выполнение функции психологического сопровождения, помощи в кризисные периоды жизни человека;
 - в) изучение механизмов развития личности.
5. Каковы актуальные проблемы возрастной психологии?

- а) проблема соотношения психики и поведения; исследование влияний социума на психические явления, как прямых, так и обратных;
- б) научное обоснование возрастных норм; выявление потенциальных и актуальных возможностей личности в определенном возрасте;
- в) проблема соотношения обучения и развития; проблема одаренности; проблема соотношения обучения и воспитания.
6. Каковы основные методы исследования в возрастной психологии?
- а) наблюдение, эксперимент, опрос, тестирование, метод поперечных и лонгитюдных срезов;
- б) наблюдение, тестирование, автобиографический метод, метод анализа продуктов деятельности;
- в) наблюдение, эксперимент, опрос, тестирование, интроспекция, сравнительно-генетический метод.
7. Возрастная психология тесно связана с такими науками:
- а) общей психологией, психологией человека, психологией труда, социальной, юридической и дифференциальной;
- б) дифференциальной психологией, общей психологией, социальной, психологией человека, педагогической психологией;
- в) общей психологией, психологией человека, социальной, педагогической и юридической психологией.
8. Теоретические и практические знания возрастной психологии о воспитании и обучении детей связаны с такими отраслями психологии:
- а) генетическая психология; психофизиология; дифференциальная психология; социальная психология; педагогическая психология; медицинская психология;
- б) дифференциальная психология; социальная психология; педагогическая психология; медицинская психология; психология труда, клиническая психология;
- в) генетическая психология; психофизиология; дифференциальная психология; психология труда; социальная психология; педагогика.
9. Лонгитюдный метод в возрастной психологии применяется для...
- а) оценки динамики развития творческих и других способностей ребенка;
- б) изучения возрастной динамики, преимущественно в детском периоде;
- в) диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения.
10. В возрастной психологии, возраст – это...
- а) конкретная относительно ограниченная во времени ступень психического развития; совокупностью закономерных физиологических и психологических изменений;
- б) временная характеристика индивидуального развития;
- в) это уровень социальных достижений индивида в сравнении со статистически средним уровнем людей одного с ним возраста.

Ответы:

- 1-б
2-а
3-б
4-а
5-б
6-а
7-б
8-а
9-б
10-а

Раздел 5. Основы социально-психологического тренинга

1. Методы, направленные на развитие у обучаемых самостоятельного мышления и способности квалифицированно решать нестандартные профессиональные задачи, формирование у них эффективных моделей социального поведения – это:
- а) активные методы обучения:

- б) пассивные методы обучения;
 - в) методы воспитания профессионального потенциала;
2. В социально-психологическом обучении выделяют следующие группы методов:
- а) дискуссионные и игровые;
 - б) смешанные и комплексные;
 - в) верны оба варианта ответа:
3. Какой метод трактуется как способ организации совместной коммуникации в интересах интенсивного и продуктивного решения групповой задачи:
- а) наблюдение;
 - б) групповая дискуссия;
 - в) опрос;
4. Вид групповой дискуссии, нацеленной на изучение общего мнения членов группы о том или ином предмете, событии называется
- а) групповой эксперимент;
 - б) групповое анкетирование;
 - в) групповое интервью;
5. Вид дискуссионного диалога, в которой один из оппонентов последовательно предлагает другому наводящие вопросы, позволяющие последнему «открывать истину» (выявлять родо-видовые связи и отношения обсуждаемого объекта и достигать обобщений высокого порядка) - это:
- а) круглый стол;
 - б) сократическая беседа;
 - в) «мозговой штурм»;
6. Вид деятельности, осуществляющейся в моделируемых ситуациях, мотивом которой является получение психологического результата (в виде положительных эмоций, новых знаний, умений и навыков, решений, победы, развития личностных качеств и отношений с окружающими и др.) относят к таким активным методам, как:
- а) игровые;
 - б) дискуссионные;
 - в) смешанные;
7. Вид игры, в которой моделируется не социально-экономическая система, а среда (природные, экономические, правовые, социально-психологические) и другие принципы (механизмы), определяющие поведение и взаимодействие людей – это:
- а) дискуссионный клуб;
 - б) имитационная игра;
 - в) психодрама;
8. Форма обучающего взаимодействия людей, в которой участники (психически здоровые люди) при содействии ведущего-психолога включаются в своеобразный опыт интенсивного общения, ориентированного на оказание помощи каждому в решении разнообразных психологических проблем и в их самосовершенствовании называется:
- а) деловой игрой;
 - б) социодрамой;
 - в) социально-психологическим тренингом;
9. Вид дискуссии, осуществляющейся в два этапа: 1) выдвижение каждым участником любых идей, связанных с темой разговора и их фиксация, и 2) групповое обсуждение и выбор оптимальных предложений:
- а) «мозговой штурм»;
 - б) интервьюирование;
 - в) «дельфийский метод»;
10. Отличием активного обучения от традиционных форм обучения является:
- а) передача знаний от учителя к ученику;
 - б) развитие эффективных моделей решения проблем;
 - в) использование большего количества методических материалов.

Ответы:

1. а
- 2.в
- 3.б
- 4.в
- 5.б
- 6.а
- 7.б
- 8.в
- 9.а
- 10.б

Раздел 6. Психология общения

- 1 Какой тип общения является наиболее продуктивным при разрешении конфликтов?
 - а) Агрессивное
 - б) Пассивное
 - в) Ассертивное
 - г) Пассивно- агрессивное
- 2 Отметьте пример невербальной коммуникации?
 - а) Слова и фразы
 - б) Жесты и мимика
 - в) Электронные сообщения
 - г) Бумажная записка
- 3 Какое из следующих утверждений верно относительно невербальной коммуникации?
 - а) Невербальные сигналы могут передавать информацию о состоянии человека
 - б) Невербальная коммуникация никогда не бывает важной
 - в) Невербальная коммуникация всегда является точной и недвусмысленной
 - г) Невербальная коммуникация включает в себя только позы, миму и жесты
- 4 Какие из следующих стратегий можно использовать для решения конфликтов в общении?
 - а) Игнорирование конфликта и надеяться, что он рассосется сам
 - б) Активное обсуждение проблемы и поиск компромисса
 - в) Высказывание критики и обвинений
 - г) Подавление своих чувств и эмоций
- 5 Какое из следующих утверждений верно относительно "активного слушания"?
 - а) Активное слушание подразумевает только слушание слов собеседника
 - б) Активное слушание включает в себя такие элементы, как задавание вопросов и подтверждение понимания
 - в) Активное слушание означает выражение своего мнения, не обращая внимания на собеседника
 - г) Активное слушание не имеет значения в общении
- 6 Что, из перечисленного, относится к навыку эмпатии?
 - а) Игнорирование чувств и эмоций других людей
 - б) Постоянное выражение своих собственных чувств и эмоций
 - в) Попытка поставить себя на место другого и понять его чувства
 - г) Использование угроз и манипуляций для управления другими
- 7 Что означает "конструктивная критика"?
 - а) Критика, направленная на уничтожение самооценки собеседника
 - б) Критика, которая скрыта и не высказана открыто
 - в) Критика, которая игнорирует проблемы
 - г) Критика, направленная на улучшение и развитие
- 8 Какой из факторов может сильнее остальных повлиять на успешность общения?
 - а) Невербальные сигналы

- б) Количество произнесенных слов
 - в) Цвет одежды собеседника
 - г) Время суток
- 9 Какой термин, используется для обозначения ситуации, когда два или более людей сталкиваются из-за различий в своих целях, точках зрения или позициях?
- а) Противостояние
 - б) Барьер в общении
 - в) Противоборство
 - г) Межличностный конфликт
- 10 Что такое "проекция" в контексте психологии общения?
- а) Очень яркое освещение
 - б) Процесс переноса своих чувств и мыслей на другого человека
 - в) Процесс создания проекта
 - г) Обсуждение личных целей и планов
- 1-в
2-б
3-а
4-б
5-б
6-в
7-г
8-а
9-г
10-б

6.2. Вопросы итоговой аттестации

1. Бандура экспериментально доказал, что показ фильмов, содержащих сцены насилия:

- а) стимулирует агрессивное поведение зрителей
- б) не влияет на поведение зрителей
- в) уменьшает агрессивное поведение зрителей

2. Автор учения о рефлексе, выделивший 3 главных звена его составляющих. Выберите правильный ответ:

- а) И.П. Павлов
- б) **И.М. Сеченов**
- в) В.М. Бехтерев

3. Автором принципа единства сознания и деятельности является. Выберите правильный ответ:

- а) Л.С. Выготский
- б) Н.И. Ланге
- в) **С.Л. Рубинштейн**

4. Автором теории планомерного формирования умственных действий является:

- а) П.К. Анохин
- б) **Гальперин**
- в) Л.С. Выготский

5. Английский врач Д. Гартли является автором книги:

- а) **«Наблюдение за человеком»**

- б) «Лекции о душе человека и животных»
- в) «Исследование способностей к наукам»

6. Теории личности в психологии:

- а) формулы, позволяющие вычислить и продемонстрировать определенные навыки индивида;
- б) гипотезы о механизмах развития личности, пытающиеся объяснить и предсказывать поведение людей;
- в) предположения о направлении жизненного пути человека.

7. Термин личность в психологии определяется как:

- а) индивид, имеющий заслуги в определенной сфере деятельности;
- б) человек во всех своих проявлениях;
- в) рассмотрение человека как субъекта социума, носителя индивидуального начала, которое раскрывается в ходе функционирования в общественной жизни.

8. Волевые качества личности в психологии:

- а) свойства, сформировавшиеся в ходе жизненного опыта, связанные с преодолением препятствий и выработки силы воли;
- б) сильные стороны характера индивида, позволяющие ему хладнокровно реагировать на жизненные трудности;
- в) способность к стрессоустойчивости в сложных жизненных ситуациях.

9. Свойства личности в психологии это:

- а) способность раскрывать свой потенциал;
- б) совокупность личностных качеств человека;
- в) статичные психические явления, которые влияют на действия индивида и отражают его с социальной и психологической стороны.

10. Проблема личности в социальной психологии:

- а) решает альтернативные варианты поведения индивида;
- б) рассматривает личность с психологической и социальной точки зрения;
- в) рассматривает личность только с психологической точки зрения.

11. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?

- а) принцип «стереоскопичности»;
- б) принцип «уважения к личности клиента»;
- в) принцип «обратной связи»;
- г) принцип «профессиональной мотивированности клиента».

12. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?

- а) медицинская помощь;
- б) краткосрочная психотерапия;
- в) религиозное (моральное) взаимодействие;
- г) гуманистическая.

13. Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономики эмоций, редукция профессиональных обязанностей? а) нервно-психическое напряжение;

б) сопротивление;

в) истощение;

г) вытеснение.

14. Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?

а) самодиагноз;

б) локус жалобы;

в) проблема;

г) запрос.

15. Какой тип учителей характеризуется отсутствием четких правил, недостатком контроля, безнадзорностью?

а) «холодный деспот»;

б) «стекло, холодное равнодушие»;

в) «потакатель»;

г) все ответы не верны.

16. Какой период жизни человека, изучает возрастная психология?

а) от рождения до смерти

б) с 7 до 18 лет

в) с 7 лет до смерти

г) от рождения до 18 лет

д) от рождения до 60 лет

17. Что является предметом возрастной психологии?

а) изучение закономерностей психического развития в онтогенезе

б) изучение индивидуально-психологических различий между людьми

в) изучение общих психологических закономерностей, понятий психологии, определение методического аппарата

г) изучение процесса обучения и воспитания

д) изучение особенностей физиологического развития людей различных возрастов

18. Как называется закономерность возрастного психического развития, характеризующаяся присущим определенному возрасту оптимальным сочетанием условий для развития определенных психических свойств и процессов?

а) сензитивность

б) вариативность

в) компенсаторность

г) преемственность

19. Чем является процесс и результат приобретения индивидуального опыта на основе законов упражнения, готовности, смежности во времени и подкрепления?

а) учением

б) научением

в) обучением

г) усвоением

20. Что такое специфический набор признаков и ценностей, по которому представители данного возрастного слоя, класса или группы осознают и утверждают себя в качестве “мы”, отличного от всех остальных возрастных общностей?

а) возрастная структура

б) возрастной класс

- в) возрастная группа
- г) возрастная культура**
- д) возрастная степень

21. Как называется эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей ?

- а) социальная фасилитация;**
- б) социальная ингибиция;
- в) социальная фрустрация.

22. Школу «групповой динамики» разработал:

- а) Э. Мэйо;
- б) Я.Л. Морено;
- в) К. Левиным.**

23. Определите, какую склонность имеют люди с личностной атрибуцией?

- а) видеть причину случившегося в предмете, на который было направлено действие или в самом пострадавшем
- б) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку**
- в) винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника

24. Выберите характеристику Эго-состояния или Я-состояния личности в транзактном анализе:

- а) Родитель — воспринимает и перерабатывает логическую составляющую информации, принимает решения обдуманно и без эмоций, проверяя их реалистичность
- б) Взрослый – это наши убеждения, верования и предрассудки, ценности и установки, наш внутренний комментатор, редактор и оценщик
- в) Ребёнок — следует жизненному принципу чувств, эмоций. На поведение в настоящем влияют скрытые чувства из детства**

25. Кто был автором модели комфортности (1951 год)?

- а) Г. Мида;
- б) С. Аша;**
- в) Т. Ньюкома.

26. Что свойственно манипуляторному стилю общения:

- а) имеет тайный характер намерений
- б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка**
- в) предполагает ясность внутренних приоритетов

27. Выберите утверждение, в котором лучше всего описано понятие комплексной эквивалентности:

- а) Два утверждения связаны таким образом, что обозначают одно и то же
- б) Два и более поведенческих актов, тождественны по комплексу признаков
- в) Взаимозаменяемость двух утверждений в пределах некоего контекста**

28. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением:

- а) личностным**

- б) деловым
- в) ролевым**

29. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение:

- а) деловое
- б) манипулятивное**
- в) светское

30. Что будет являться существенным признаком внушения:

- а) Некритическое восприятие информации**
- б) Недоверие
- в) Критичность

31. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

- а) референтными;**
- б) формальными;
- в) условными.

32. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:

- а) ассоциация;
- б) коллектив;**
- в) корпорация.

33. Автором стратометрической концепции групповой активности является:

- а) Б.Д. Парыгин;
- б) А.Петровский;**
- в) Л.И.Уманский.

34. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это:

- а) развитие;
- б) образование;
- в) социализация.**

35. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:

- а) статус;
- б) социальная роль;**
- в) позиция.

7. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2012. - 363 с.
https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/246635/mod_resource/content/0/Andreeva_Socialnaya-psihologiya.pdf
2. Баер, У. Творческая терапия - Терапия творчеством (Теория и практика психотерапии, использующей разнообразные формы творческой активности) / У. Баер. - М.: Класс, 2013. - 552 с. <https://knigogid.ru/books/351988-tvorcheskaya-terapiya-terapiya-tvorchestvom/toread/page-5>
3. Гольдштейн, Н. Психология убеждения. 50 доказанных способов быть убедительным / Н. Гольдштейн, С. Мартин, Р. Чалдини; Пер. с англ. Г. Федотова. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 224 с. https://biznes-transformator.ru/wp-content/uploads/2017/07/Psikhologia_ubezhdenia_Robert_Chaldini.pdf
4. Гуревич, П.С. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров / П.С. Гуревич. - М.: Юрайт, 2013. - 479 с.
5. Дарвиш, О.Б. Возрастная психология: Учебное пособие / О.Б. Дарвиш; Под ред. В.Е. Ключко. - М.: КДУ, Владос-Пр., 2013. - 264 с.
6. Деркач, А.А. Политическая психология: Учебник для бакалавров / А.А. Деркач, Л.Г. Лаптев. - М.: Юрайт, 2013. - 591 с.
7. Драпкин, Б.З. Семейная психотерапия (метод психотерапии материнской любви) / Б.З. Драпкин. - М.: ДеЛи принт, 2005. - 260 с.
8. Егидес, А.П. Психология конфликта: Учебное пособие / А.П. Егидес. - М.: МФПУ Синергия, 2013. - 320 с.
9. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология: Учебник / М.И. Еникеев. - М.: Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 640 с.
10. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.
11. Ефимова, Н.С. Социальная психология: Учебник для бакалавров / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. - М.: Юрайт, 2012. - 442 с.
12. Журавлев, А.Л. Социальная психология российского предпринимательства: Концепция психологических отношений / А.Л. Журавлев, В.П. Позняков. - М.: ИП РАН, 2012. - 480 с.
13. Захарова, Л.Н. Психология управления: Учебное пособие / Л.Н. Захарова. - М.: Логос, 2013. - 376 с.
14. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2013. - 576 с.
15. Каган, В.Е. Искусство жить: Человек в зеркале психотерапии / В.Е. Каган. - М.: Смысл, 2013. - 415 с.
16. Капустин, С.А. Экзистенциальный критерий нормальности и аномальности личности в классических направлениях психологии и психотерапии / С.А. Капустин. - М.: Когито-Центр, 2013. - 101 с.
17. Карцева, Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей: Учебное пособие / Л.В. Карцева. - М.: Дашков и К, 2013. - 224 с.
18. Котова, И.Б. Общая психология: Учебное пособие / И.Б. Котова, О.С. Канаркевич. - М.: Дашков и К, Академцентр, 2013. - 480 с.
19. Кочарян, А.С. Психотерапия: Учебник для вузов / Л.Ф. Бурлачук, А.С. Кочарян, М.Е. Жидко; Под общ. и науч. ред. Л.Ф. Бурлачук. - СПб.: Питер, 2012. - 496 с.
20. Кравченко, А.И. Психология и педагогика: Учебник / А.И. Кравченко. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 400 с.
21. Кравченко, Ю.Е. Психология эмоции. Классические и современные теории и исследования / Ю.Е. Кравченко. - М.: Форум, 2012. - 544 с.

22. Крысько, В.Г. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. - 256 с.
23. Курпатов, А.В. Руководство по системной поведенческой психотерапии / А.В. Курпатов, Г.Г. Аверьянов. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 571 с.
24. Лаукс, Г. Психиатрия и психотерапия: Справочник / Г. Лаукс, Х. Меллер; Пер. с нем. В.П. Яковлева; Под общ. ред. П.И. Сидорова. - М.: МЕДпресс-инф., 2012. - 512 с.
25. Литвак, М.Е. Если хочешь быть счастливым: Учебное пособие по психотерапии и психологии общения / М.Е. Литвак. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 603 с.
26. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс; Пер. с англ. З.С. Замчук. - СПб.: Питер, 2013. - 800 с.
27. Маклаков, А.Г. Общая психология: Учебник для вузов / А.Г. Маклаков. - СПб.: Питер, 2013. - 583 с.
28. Мандель, Б.Р. Возрастная психология: Учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 352 с.